

四、服务承诺

致：封丘县人民医院（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1. 质保期限

产品质保期：1 年，免费质保期自采购人出具验收合格报告之日起至少一年。

2. 交货期限

30 日历天

3. 费用

安装、验收及培训过程中发生的所有费用均由我单位承担。

4. 维修响应及故障解决时间

4.1 在保修期内，一旦发生质量问题，我单位保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 4 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作。此外，在质保期内，我单位负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保系统正常运行。

4.2 对于系统中的主要设备，我单位会在 1 年保修期间免费提供有关的备品、备件及消耗品。

4.3 在质保期内，免费派技术人员半年给予不少于 1 次进行一次巡检，对产品存在的潜在安全和故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。

4.4 在质保期内，如发生系统升级等情况，我单位会派技术人员到现场协助完成相关工作。

4.5 我单位有完善的售后服务体系和固定的售后服务队伍，良好的服务态度和质量；项目组的技术队伍在售前和售后会固定，不会临时替补或经常更换。

5. 优惠保障

质保期满后，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务

6. 交货

6.1 交货时我单位会对所投产品提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等，同时采购人有权要求我单位对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如我单位提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人的合法权益，我单位会承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据国家法律法规追究其他责任，并连带追交所投产品生产企业的责任。

6.2 保证所提供货物为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有相关配件、安装、调试、运行、管理及维护齐全有效的技术资料。

投 标 人： 郑州嘉路高医疗科技有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (签 章)

日 期： 2025 年 12 月 18 日